

LANDGOED MOERSLAG CAMPING

Reglement

AANKOMST: vanaf 13.00 uur | **VERTREK:** uiterlijk 12.00 uur

BETALING & INFORMATIE: Let op!! Bij online boekingen aanbetaling via I-Deal van 50 % binnen 1 week na reservering, de overige 50% uiterlijk 8 weken voor aankomst. Bij reserveringen per mail, betaling **tussen 10.00 uur en 11.00 uur bij de receptie**, uiterlijk op de ochtend vóór vertrek. Indien u op maandag vertrekt dient u uiterlijk op zaterdagochtend af te rekenen tussen 10.00 en 11.00 uur. Zondag is onze vrije dag. Bij een verblijfsduur van 1 nacht rekent u af op de dag van aankomst.

BIJ TELEFONISCHE RESERVERING ÓF RESERVERING TER PLAATSE (ZONDER RESERVERING PER MAIL OF ONLINE VOORAF) DIENT U OP DE DAG VAN AANKOMST ALLE DOOR U GERESERVEERDE DAGEN AF TE REKENEN.

LET OP: ALLE GERESERVEERDE DAGEN DIENEN AFGEREKEND TE WORDEN, OOK BIJ VROEGTIJDIG VERTREK.

Voor **INFORMATIE** of dringende vragen anderszins kunt u contact met ons opnemen via de intercom, telefoon (WhatsApp) of mail. Wij zijn gedurende het hoogseizoen bereikbaar van ma t/m vrijdag van 9.30 - 17.00 uur, zaterdag 10.30 t/m 17.00 uur. Zondag: onze vrije dag.

RESERVERING

De campingeigenaar is gerechtigd plaatswijzigingen door te voeren t.a.v. gereserveerde plaatsen.

De bij uw boeking door u opgegeven plaats is een **voorkeursplaats**. Wij proberen uiteraard zoveel mogelijk aan uw wens tegemoet te komen, maar dit is helaas niet altijd mogelijk. U wordt niet altijd van tevoren van een plaatswijziging in kennis gesteld. Indien u reserveert tot en met een bepaalde datum is de betreffende datum uw vertrekdatum. U reserveert bijvoorbeeld tot en met woensdag 27 juli. U vertrekt dan op woensdag 27 juli (vertrek uiterlijk 12.00 uur). Reserveren tot een bepaalde datum is niet mogelijk om misverstanden te voorkomen.

LET OP!!! ER IS PAS SPRAKE VAN EEN DEFINITIEVE reservering nadat uw reservering door ons per mail bevestigd is!!!

Bij **CALAMITEITEN** kunt u bellen met telefoonnummer: 043-4091238

BEZOEKERS dienen gemeld te worden bij de campingeigenaar. Zij dienen het campingreglement in acht te nemen. U bent als kampeerder verantwoordelijk voor uw bezoek. Tevens bent u verantwoordelijk voor de bezoekerskosten welke vermeld staan in het tarievenoverzicht.

KAMPEERTERREIN: u dient uw kampeermiddel zodanig neer te zetten dat de wielen op de beide tegels staan en de voortent/luifel zich ter plaatse van de verharding bevindt.

NACHTRUST: tussen 22.00 en 08.00 uur heerst er rust op het kampeerterrein.

PARKEREN: het is niet toegestaan de auto of motor op het kampeerterrein te parkeren. Parkeren is enkel toegestaan op de verharde parkeerplaats achter de beukenhaag.

PAPIER | KARTON | GLAS | RESTAFVAL: Deponeer het in de daarvoor bestemde container van het afvaleiland. **Het is niet toegestaan grote kartonnen dozen of groot grofvuil in de afvalcontainer te deponeren.** Kapotte stoelen, luifels en ander groot afval dient u zelf naar het milieupark te brengen! Afval graag alleen in gesloten zakken deponeren!

WASSEN & DROGEN: gebruik wasmachine en droger enkel toegestaan tegen betaling vooraf. Wasbolletjes zijn uitsluitend verkrijgbaar tijdens de openingsuren van de receptie.

LEGEN CHEMISCH TOILET/VUILWATERTANK: bij de daarvoor bestemde uitstortinrichting.

HUISDIEREN: enkel toegestaan in overleg, aangelijnd en onder toezicht. Het is niet toegestaan huisdieren zonder toezicht en/of alleen achter te laten op het kampeerterrein of in uw kampeermiddel.

ALGEMEEN: indien uw caravan of camper met de trekker op de kampeerplaats gezet wordt of van het terrein verwijderd wordt, geschiedt dit op eigen risico. De campingeigenaar aanvaardt geen aansprakelijkheid t.a.v. vernieling, vermissing of beschadiging van uw eigendommen of t.a.v. de gevolgen van ongevallen van mens en dier. De campingeigenaar is gerechtigd personen de toegang tot het terrein te ontzeggen zonder opgave van redenen.

AANSPRAKELIJKHEID: Landgoed Moerslag is niet aansprakelijk voor de gevolgen van extreme weersinvloeden of andere vormen van overmacht.

ANNULERING: bij annulering betaalt de recreant een vergoeding aan Landgoed Moerslag. Deze bedraagt:

- Bij annulering meer dan 3 maanden voor de ingangsdatum, 15% van de overeengekomen prijs.
- Bij annulering binnen 3 tot 2 maanden voor de ingangsdatum, 50% van de overeengekomen prijs.
- Bij annulering binnen 2 tot 1 maand voor de ingangsdatum, 75% van de overeengekomen prijs.
- Bij annulering binnen 1 maand voor de ingangsdatum, 90% van de overeengekomen prijs.
- Bij annulering op de dag van ingangsdatum, 100% van de overeengekomen prijs.

Indien de camping door overheidsmaatregelen gesloten is, annuleren wij uw reservering kosteloos.

ADMINISTRATIEKOSTEN: bij tussentijdse wijzigingen van uw reservering (indien geaccordeerd door Landgoed Moerslag), annuleringen etc., zijn wij genoodzaakt €17,50 administratiekosten in rekening te brengen.

VERGETEN VOORWERPEN: bent u spullen vergeten en wilt u dat deze door ons geretourneerd worden per pakketdienst, dan zijn wij genoodzaakt €17,50 behandelingskosten in rekening te brengen, buiten de feitelijk kosten van het inpakken (pakketkosten) en versturen (verzendkosten-Post NL). Wij verzoeken u zorg te dragen voor het nauwkeurig en juist doorgeven (per mail) van de tenaamstelling en adressering van het pakket.